

Leveransbestämmelser vid köp av gravvård (2009 1:0)

1. Tillämpning

Dessa bestämmelser gäller vid försäljning av gravvård och därtill hörande montering på gravplatsen.

Konsumentköplagen (1990:932) innehåller utförliga till stor del tvingande bestämmelser om säljarens och köparens rättigheter och förpliktelser vid konsumentköp. Bestämmelserna nedan anknyter till konsumentköplagen. Lagtexten finns tillgänglig för köparen hos säljaren.

2. Avlämnande

Gravvården anses avlämnad när den monterats på gravplatsen och monteringsarbetet avslutats. Gravvården skall avlämnas inom skälig tid från köpet – normalt 1 år – om inte kyrkogårdsförvaltningens föreskrifter innehåller annat.

3. Kostnader för gravvården

Säljaren svarar för eventuella andra kostnader för gravvården som uppkommer före avlämnandet och inte beror på att avlämnandet försenats till följd av något förhållande på köparens sida.

4. Risken för gravvården

Risken för att gravvården förstörs, kommer bort, försämras eller minskas genom en händelse som inte beror på säljaren – t.ex. olyckshändelser, eldsvådor, åsknedslag, skadegörelser av tredje man, stöld eller förlust – går över på köparen vid avlämnandet. (se p. 2)

5. Säljarens dröjsmål

Med dröjsmål menas att gravvården inte avlämnas alls eller för sent och att det inte beror på köparen eller något förhållande på hans sida.

Om säljaren dröjer med att avlämna gravvården ansvarar säljaren för förseningen.

6. Påföljder vid säljarens dröjsmål

Om gravvården inte avlämnas i tid kan köparen hålla inne betalningen, kräva att säljaren fullgör köpet eller häva köpet och kräva skadestånd enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna.

Konsumenten får inte häva köpet eller kräva skadestånd på grund av dröjsmålet, om han inte inom skälig tid, normalt 14 dagar, efter det att han fick kännedom om avlämnandet meddelar säljaren att han vill återropa dröjsmålet.

7. Fel

Fel utgör enligt fackmässig bedömning föreliggande avvikelser från normal standard och den standard som följer av 16 – 21 §§ konsumentköplagen. Med normal standard vid montering av gravvård menas vad som anges i Centrala Gravvårdskommitténs monteringsanvisningar för gravvårdar, om inte annat föreskrivs av kyrkogårdsförvaltningen.

Gravvården skall i fråga om art, mängd, kvalitet och andra egenskaper stämma överens med vad som följer avtalet. Den skall vara åtföljd av anvisningar som behövs bl.a. skötselansvisningar.

Frågan om gravvården är felaktig skall bedömas med hänsyn till dess beskaffenhet när den avlämnas. Säljaren svarar alltid för fel som funnits vid denna tidpunkt även om felet visar sig först

senare. Har säljaren eller någon annan för hans räkning genom en garanti eller liknande utfästelse åtagit sig under en viss tid svara för gravvården eller en del därav eller för en egenskap hos gravvården anses fel föreligga, om gravvården under den angivna tiden försämras i det avseende som utfästelsen omfattar.

8. Reklamation

Vill köparen återropa fel i gravvården skall han lämna säljaren eller den som förmedlat köpet meddelande om felet inom skälig tid, normalt 14 dagar efter det att han märkt eller bortmärka felet.

Reklamerar inte köparen inom två år från det arbetet med gravvården slutförts, förlorar han rätten att återropa felet, om inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse.

9. Påföljder vid fel

Om det är fel i gravvården kan köparen hålla inne betalningen, kräva avhjälpan om leverans, prisavdrag eller hävning och skadestånd enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna.

10. Konsumentens rätt till skadestånd

Köparen har under konsumentköplagen angivna förutsättningar rätt till ersättning för skada – t.ex. utgifter och förluster – som åsamkats honom på grund av att varan är felaktig eller genom säljarens dröjsmål. Skadeståndet omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Konsumenten är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

11. Priset

Om ett bestämt pris inte är avtalat skall köparen betala vad som är skäligt med hänsyn till gravvårdens art och beskaffenhet, gängse pris vid tiden för köpet samt omständigheter i övrigt.

12. Påföljder vid dröjsmål med betalningen

Betalar inte köparen i rätt tid och beror det inte på säljaren har säljaren enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna rätt att häva köpet och kräva skadestånd.

Detta skall gälla även om varan kommit i köparens besittning.

13. Köparens avbeställningsrätt

Köparen har rätt att avbeställa gravvården innan den avlämnats (se p. 2).

Om köparen avbeställer gravvården har säljaren enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna rätt till skälig ersättning för sina kostnader för att fullgöra avtalet och för sina särskilda kostnader till följd av avbeställningen. Säljaren har också rätt till skälig ersättning för sina förluster i övrigt på grund av beställningen.

14. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna.

Om parterna inte kan enas kan tvisten hänskjutas till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) i den mån nämnden är behörig eller av allmän domstol.